

お客さま本位の業務運営に関する、取り組み結果を測る 2025 年度 KPI について 策定 と 公表

安田総合保険／有限会社ティアイエス

①お客様基盤コンサルティング

モバイル SOMPO チャットルーム数 ： 目標 300 件

②事務品質

口座振替ペーパーレス登録率 ： 目標 70%

③募集情報提供品質

お客アンケート回答件数 ： 目標 充足要件 50 件達成

④事故対応品質

デジタル経路事故連絡割合 ： 目標 80%