ＦＤ宣言　（お客さま本位の業務運営方針）

安田総合保険／有限会社ティアイエス

1. 当社はお客さま満足度向上のため、きめ細やかなフォローをいたします。
2. 当社はお客さまに納得していただける最適プランを提供します。
3. 当社はお客さまに迅速で丁寧な事故対応をします。
4. 当社は証券の早期発行に努めます。
5. 当社はお客さまの声を大切にします。
6. 当社は募集形態・契約者特性に応じた対応に取り組みます。

お客さま本位の業務運営に関する取り組み結果を測る

ＫＰＩについての公表

新モデル手続率	目標値 40%以上
事故対応窓口率	目標値 60%以上
早期更改率	目標値 90%以上
ＮＰＳ	目標値 60P 以上
お客さまアンケート回答率	目標値 15%以上